



4 de junio de 2026

Una actualización sobre su sucursal y qué puede esperar a continuación

Estimado/a cliente/a:

A principios de este año, Fifth Third Bank y Comerica Bank se fusionaron. Sabemos que las fusiones como esta pueden generar dudas y queremos informarle sobre lo que está sucediendo y lo que esto puede significar para usted.

Puede seguir realizando sus operaciones bancarias como de costumbre. Sus cuentas, productos y servicios siguen siendo los mismos, y no tiene que hacer nada en este momento.

Qué puede esperar

A medida que nuestros bancos se fusionen, algunas sucursales situadas cerca unas de otras se fusionarán.

Tenga en cuenta que una de las sucursales que ha utilizado cerrará. Sabemos que esto es un inconveniente, y lo sentimos. Si prefiere realizar operaciones bancarias en persona, le ayudaremos a encontrar una sucursal que le convenga. A continuación, se enumeran sus opciones de sucursales actuales y cercanas. También puede encontrar ubicaciones y más información en 53.com/bettertogether.

CONSULTE SU CARTA CON FECHA EL 4 DE JUNIO DE 2026 PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE SU SUCURSAL, INCLUIDA LA CANTIDAD DE SUCURSALES SITUADAS EN UN RADIO DE 5 MILLAS (8 KILÓMETROS) DE LA SUCURSAL QUE CERRARÁ.

Tenga en cuenta que las sucursales de Comerica se convertirán en sucursales de Fifth Third el 8 de septiembre.

Debido a que tiene una caja de seguridad en una sucursal que cerrará, nos comunicaremos con usted para trasladar su caja. Le llamaremos para brindarle instrucciones detalladas, como cuándo deberá visitar una sucursal para completar el traslado. Si desea empezar antes, llame o visite la sucursal donde se encuentra su caja de seguridad. Le ayudaremos a abrir una nueva caja de seguridad en la sucursal que elija, ya sea una sucursal existente de Fifth Third o una sucursal de Comerica que permanecerá abierta y pasará a llamarse Fifth Third el 8 de septiembre de 2026. Para facilitar la transición, nos gustaría ofrecerle el primer año gratis de su nueva caja de seguridad.

Gracias

Le agradecemos que nos haya elegido para realizar operaciones bancarias y esperamos poder seguir atendiéndole durante muchos años más.

Atentamente,

Fifth Third Bank

Su caja de seguridad: Se requiere su intervención

Debido a que sus sucursales cerrarán, deberá visitarlas antes del 7 de agosto de 2026 para retirar el contenido de su caja de seguridad y, si lo desea, trasladarlo a otra sucursal.

AVISO IMPORTANTE: Este documento se proporciona en español únicamente con fines informativos. Los elementos fundamentales de los productos y servicios de Fifth Third Bank, incluidos los contratos de cuenta, las divulgaciones, los estados de cuenta y otras comunicaciones, solo están disponibles en inglés. Antes de elegir un producto o servicio, revise todos los términos aplicables en inglés y asegúrese de comprenderlos. Si es necesario, solicite ayuda a un intérprete o asesor cualificado. Al continuar, usted acepta que los documentos y comunicaciones oficiales estarán en inglés y que está de acuerdo en hacer negocios en estas condiciones.