

## A avanzar, juntos

4 de junio de 2026

Estimado/a cliente/a:

Le escribimos para compartir una actualización sobre su banco, ya que Fifth Third Bank y Comerica Bank se fusionaron. Sabemos que las fusiones como esta pueden generar dudas y queremos informarle sobre lo que está sucediendo y lo que esto puede significar para usted.

### Qué está sucediendo

Con vigencia a partir del 1 de febrero de 2026, Fifth Third Bank y Comerica Bank **son una sola empresa. Por ahora, puede seguir realizando sus operaciones bancarias del mismo modo que lo hace hoy.** Al igual que Comerica, Fifth Third lleva más de 167 años prestando servicio a personas, familias y empresas. Nos centramos en construir relaciones y en apoyar a las comunidades a las que servimos, porque cuando nuestros clientes y comunidades prosperan, también lo hacemos nosotros.

Hoy en día, Fifth Third presta servicios a más de 5 millones de clientes y empresas en 15 estados, uniendo la fortaleza y la estabilidad de ambos bancos para convertirse en el noveno banco más grande de los EE. UU.

En Fifth Third, **ganarse su confianza es importante para nosotros.** Nos comprometemos a servirle todos los días y creemos que la confianza se construye a través de la acción. Ese compromiso con una sólida experiencia del cliente y con la innovación fue reconocido gracias a su galardonada banca móvil y a su inclusión, en siete ocasiones, en la lista de Ethisphere de World's Most Ethical Companies®.

### Qué significa esto para usted hoy

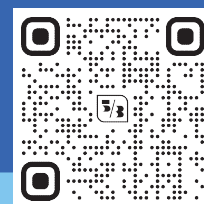
**Puede seguir realizando sus operaciones bancarias como de costumbre.** Sus cuentas, productos y servicios siguen siendo los mismos, y no tiene que hacer nada en este momento.

A medida que nuestros bancos se fusionen, obtendrá acceso a más ubicaciones, herramientas y servicios diseñados para facilitar las operaciones bancarias diarias. Esto incluye acceso a más sucursales, miles de cajeros automáticos sin cargo y la galardonada banca móvil y en línea de Fifth Third. Un beneficio que puede aprovechar hoy: **acceso sin cargo a los cajeros automáticos de Fifth Third.** Puede utilizar su tarjeta de débito Comerica en cualquier cajero automático de Fifth Third sin que se le aplique ningún recargo.

### Qué significa esto para usted

- Puede seguir realizando sus operaciones bancarias como de costumbre
- Acceso sin cargo a los cajeros automáticos de Fifth Third con su tarjeta de débito Comerica
- El 8 de septiembre, cuando se convierta en cliente de Fifth Third, obtendrá lo siguiente:
  - Acceso completo a más sucursales y miles de cajeros automáticos sin cargo (visite [53.com/bettertogether](https://53.com/bettertogether))
  - Servicios de banca móvil y en línea mejorados

Preste atención a los detalles sobre su traslado a Fifth Third.



Visite [53.com/bettertogether](https://53.com/bettertogether) o escanee el código para obtener más información

N.º 1 en satisfacción del cliente con aplicaciones de banca móvil entre bancos regionales—2025



Estudio de J.D. Power sobre la satisfacción con las aplicaciones móviles bancarias en los EE. UU. de 2025; entre bancos con depósitos de entre 65 000 y 250 000 millones de USD. Visite [jdpower.com/awards](https://jdpower.com/awards) para obtener más información. Los nombres y marcas "Ethisphere" y "World's Most Ethical Companies" son marcas comerciales registradas de Ethisphere LLC.

## **Qué puede esperar**

**A partir del 8 de septiembre**, los clientes de Comerica podrán realizar operaciones bancarias en cualquier sucursal de Fifth Third, incluidas las sucursales de Comerica con el nombre de Fifth Third y mediante los canales digitales de Fifth Third.

A medida que nos acerquemos a esa fecha, seguiremos compartiendo actualizaciones claras y oportunas, para que sepa qué cambiará, cuándo sucederá y qué medidas debe tomar, si es que debe tomar alguna.

## **Gracias**

Le agradecemos que nos haya elegido para realizar operaciones bancarias y esperamos poder seguir atendiéndole durante muchos años más.

Atentamente,

Fifth Third Bank

**AVISO IMPORTANTE:** Este documento se proporciona en español únicamente con fines informativos. Los elementos fundamentales de los productos y servicios de Fifth Third Bank, incluidos los contratos de cuenta, las divulgaciones, los estados de cuenta y otras comunicaciones, solo están disponibles en inglés. Antes de elegir un producto o servicio, revise todos los términos aplicables en inglés y asegúrese de comprenderlos. Si es necesario, solicite ayuda a un intérprete o asesor cualificado. Al continuar, usted acepta que los documentos y comunicaciones oficiales estarán en inglés y que está de acuerdo en hacer negocios en estas condiciones.