

A avanzar, juntos

4 de junio de 2026

Estimado/a cliente/a:

Le escribimos para compartir una actualización sobre su banco, ya que Fifth Third Bank y Comerica Bank se fusionaron. Sabemos que las fusiones como esta pueden generar dudas y queremos informarle sobre lo que está sucediendo y lo que esto puede significar para usted.

Qué está sucediendo

Con vigencia a partir del 1 de febrero de 2026, Fifth Third Bank y Comerica Bank **son una sola empresa. Por ahora, puede seguir realizando sus operaciones bancarias del mismo modo que lo hace hoy.** Al igual que Comerica, Fifth Third lleva más de 167 años prestando servicio a personas, familias y empresas. Nos centramos en construir relaciones y en apoyar a las comunidades a las que servimos, porque cuando nuestros clientes y comunidades prosperan, también lo hacemos nosotros.

Hoy en día, Fifth Third presta servicios a más de 5 millones de clientes y empresas en 15 estados, uniendo la fortaleza y la estabilidad de ambos bancos para convertirse en el noveno banco más grande de los EE. UU.

En Fifth Third, **ganarse su confianza es importante para nosotros.** Nos comprometemos a servirle todos los días y creemos que la confianza se construye a través de la acción. Ese compromiso con una sólida experiencia del cliente y con la innovación fue reconocido gracias a su galardonada banca móvil y a su inclusión, en siete ocasiones, en la lista de Ethisphere de World's Most Ethical Companies®.

Qué significa esto para usted hoy

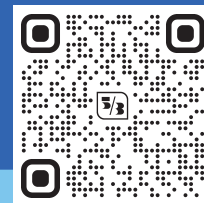
Puede seguir realizando sus operaciones bancarias como de costumbre.

Sus cuentas, productos y servicios siguen siendo los mismos, y no tiene que hacer nada en este momento. Un beneficio que puede aprovechar hoy: **acceso sin cargo a los cajeros automáticos de Fifth Third.** Puede utilizar su tarjeta de débito Comerica en cualquier cajero automático de Fifth Third sin que se le aplique ningún recargo.

Qué significa esto para usted

- Puede seguir realizando sus operaciones bancarias como de costumbre
- Acceso sin cargo a los cajeros automáticos de Fifth Third con su tarjeta de débito Comerica
- El 8 de septiembre, cuando se convierta en cliente de Fifth Third, obtendrá lo siguiente:
 - Acceso completo a más sucursales y miles de cajeros automáticos sin cargo (visite 53.com/bettertogether)
 - Servicios de banca móvil y en línea mejorados

Preste atención a los detalles sobre su traslado a Fifth Third.



Visite 53.com/bettertogether o escanee el código para obtener más información

N.º 1 en satisfacción del cliente con aplicaciones de banca móvil entre bancos regionales—2025



Estudio de J.D. Power sobre la satisfacción con las aplicaciones móviles bancarias en los EE. UU. de 2025; entre bancos con depósitos de entre 65 000 y 250 000 millones de USD. Visite jdpower.com/awards para obtener más información. Los nombres y marcas "Ethisphere" y "World's Most Ethical Companies" son marcas comerciales registradas de Ethisphere LLC.

Información importante de la sucursal

Qué puede esperar

A partir del 8 de septiembre, los clientes de Comerica podrán realizar operaciones bancarias en cualquier sucursal de Fifth Third, incluidas las sucursales de Comerica con el nombre de Fifth Third y mediante los canales digitales de Fifth Third.

A medida que nos acerquemos a esa fecha, seguiremos compartiendo actualizaciones claras y oportunas, para que sepa qué cambiará, cuándo sucederá y qué medidas debe tomar, si es que debe tomar alguna.

A medida que nuestros bancos se fusionen, algunas sucursales situadas cerca unas de otras se fusionarán. **Tenga en cuenta que una de las sucursales que ha utilizado cerrará.**

Sabemos que esto es un inconveniente, y lo sentimos. A continuación, se enumeran sus opciones de sucursales actuales y cercanas. También puede encontrar ubicaciones y más información en 53.com/bettertogether, a la que puede acceder con el código QR que figura en el anverso de esta carta.

Gracias

Le agradecemos que nos haya elegido para realizar operaciones bancarias y esperamos poder seguir atendiéndole durante muchos años más.

Atentamente,

Fifth Third Bank

CONSULTE SU CARTA CON FECHA EL 4 DE JUNIO DE 2026 PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE SU SUCURSAL, INCLUIDA LA CANTIDAD DE SUCURSALES SITUADAS EN UN RADIO DE 5 MILLAS (8 KILÓMETROS) DE LA SUCURSAL QUE CERRARÁ.

Tenga en cuenta que las sucursales de Comerica se convertirán en sucursales de Fifth Third el 8 de septiembre.

AVISO IMPORTANTE: Este documento se proporciona en español únicamente con fines informativos. Los elementos fundamentales de los productos y servicios de Fifth Third Bank, incluidos los contratos de cuenta, las divulgaciones, los estados de cuenta y otras comunicaciones, solo están disponibles en inglés. Antes de elegir un producto o servicio, revise todos los términos aplicables en inglés y asegúrese de comprenderlos. Si es necesario, solicite ayuda a un intérprete o asesor cualificado. Al continuar, usted acepta que los documentos y comunicaciones oficiales estarán en inglés y que está de acuerdo en hacer negocios en estas condiciones.