

4 de junio de 2026

Estimado/a cliente/a:

Le escribimos para compartir una actualización sobre su banco, ya que Fifth Third Bank y Comerica Bank se fusionaron. Sabemos que las fusiones como esta pueden generar dudas y queremos informarle sobre lo que está sucediendo y lo que esto puede significar para usted.

Qué está sucediendo

Con vigencia a partir del 1 de febrero de 2026, Fifth Third Bank y Comerica Bank **son una sola empresa. Por ahora, puede seguir realizando sus operaciones bancarias del mismo modo que lo hace hoy.** Como residente de toda la vida en Michigan y miembro del equipo de Comerica durante más de 30 años, estoy realmente entusiasmado por lo que esto significa para nuestros clientes y comunidades. Al igual que Comerica, Fifth Third prestó servicios a personas, familias y empresas durante más de 167 años, con un fuerte enfoque en las relaciones locales y la confianza. Hoy en día, Fifth Third presta servicios a más de 5 millones de clientes y empresas en 15 estados, uniendo la fortaleza y la estabilidad de ambos bancos para convertirse en el noveno banco más grande de los EE. UU. con un compromiso firme y cada vez mayor con Michigan.

En Fifth Third, **ganarse su confianza es importante para nosotros.** Nos comprometemos a servirle todos los días y creemos que la confianza se construye a través de la acción. Ese compromiso con una sólida experiencia del cliente y con la innovación fue reconocido gracias a su galardonada banca móvil y a su inclusión, en siete ocasiones, en la lista de Ethisphere de World's Most Ethical Companies®.

Qué significa esto para usted hoy

Puede seguir realizando sus operaciones bancarias como de costumbre.

Sus cuentas, productos y servicios siguen siendo los mismos, y no tiene que hacer nada en este momento. Un beneficio que puede aprovechar hoy: **acceso sin cargo a los cajeros automáticos de Fifth Third.** Puede utilizar su tarjeta de débito Comerica en cualquier cajero automático de Fifth Third sin que se le aplique ningún recargo.

Qué puede esperar

A partir del 8 de septiembre, los clientes de Comerica podrán realizar operaciones bancarias en cualquier sucursal de Fifth Third, incluidas las sucursales de Comerica con el nombre de Fifth Third y mediante los canales digitales de Fifth Third. En Michigan, estamos añadiendo más sucursales: **un 60% más** de lugares donde realizar sus operaciones bancarias.

A medida que nos acerquemos a esa fecha, seguiremos compartiendo actualizaciones claras y oportunas, para que sepa qué cambiará, cuándo sucederá y qué medidas debe tomar, si es que debe tomar alguna.

N.º 1 en satisfacción del cliente con aplicaciones de banca móvil entre bancos regionales—2025



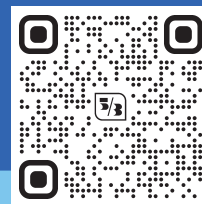
Estudio de J.D. Power sobre la satisfacción con las aplicaciones móviles bancarias en los EE. UU. de 2025; entre bancos con depósitos de entre 65 000 y 250 000 millones de USD. Visite jdpower.com/awards para obtener más información. Los nombres y marcas "Ethisphere" y "World's Most Ethical Companies" son marcas comerciales registradas de Ethisphere LLC

A avanzar, juntos

Qué significa esto para usted

- Puede seguir realizando sus operaciones bancarias como de costumbre
- Acceso sin cargo a los cajeros automáticos de Fifth Third con su tarjeta de débito Comerica
- El 8 de septiembre, cuando se convierta en cliente de Fifth Third, obtendrá lo siguiente:
 - Acceso completo a más sucursales y miles de cajeros automáticos sin cargo (visite 53.com/bettertogether)
 - Servicios de banca móvil y en línea mejorados

Preste atención a los detalles sobre su traslado a Fifth Third.

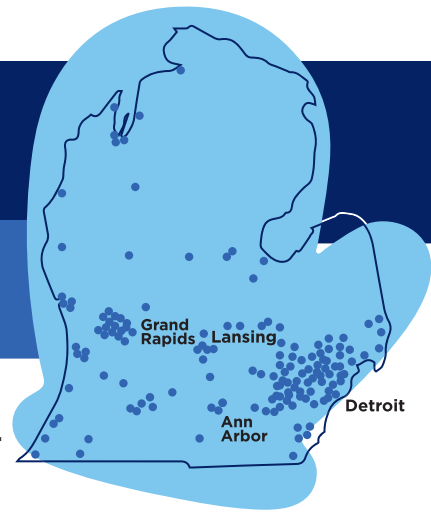


Visite 53.com/bettertogether o escanee el código para obtener más información

Información importante de la sucursal

En Michigan, estamos añadiendo más sucursales:
un 60% más de lugares donde realizar sus operaciones bancarias.

Necesita ayuda
en Michigan?
Estamos aquí.



A medida que nuestros bancos se fusionen, algunas sucursales situadas cerca unas de otras se fusionarán. **Tenga en cuenta que una de las sucursales que ha utilizado cerrará.**

Sabemos que esto es un inconveniente, y lo sentimos.

A continuación, se enumeran sus opciones de sucursales actuales y cercanas. También puede encontrar ubicaciones y más información en 53.com/bettertogether, a la que puede acceder con el código QR que figura en el anverso de esta carta.

Debido a que tiene una caja de seguridad en una sucursal que cerrará, nos comunicaremos con usted para trasladar su caja. Le llamaremos para brindarle instrucciones detalladas, como cuándo deberá visitar una sucursal para completar el traslado. Si desea empezar antes, llame o visite la sucursal donde se encuentra su caja de seguridad. Le ayudaremos a abrir una nueva caja de seguridad en la sucursal que elija, ya sea una sucursal existente de Fifth Third o una sucursal de Comerica que permanecerá abierta y pasará a llamarse Fifth Third el 8 de septiembre de 2026. Para facilitar la transición, nos gustaría ofrecerle el primer año gratis de su nueva caja de seguridad.

Gracias

Le agradecemos que nos haya elegido para realizar operaciones bancarias y esperamos poder seguir atendiéndole durante muchos años más.

Atentamente,

Steve Davis
Presidente regional,
Fifth Third Bank de Michigan

CONSULTE SU CARTA CON FECHA EL 4 DE JUNIO DE 2026 PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE SU SUCURSAL, INCLUIDA LA CANTIDAD DE SUCURSALES SITUADAS EN UN RADIO DE 5 MILLAS (8 KILÓMETROS) DE LA SUCURSAL QUE CERRARÁ.

Tenga en cuenta que las sucursales de Comerica se convertirán en sucursales de Fifth Third el 8 de septiembre.

Su caja de seguridad: Se requiere su intervención

Debido a que sus sucursales cerrarán, deberá visitarlas antes del 7 de agosto de 2026 para retirar el contenido de su caja de seguridad y, si lo desea, trasladarlo a otra sucursal.

Información sobre los comentarios públicos

Cualquier persona que desee hacer comentarios sobre este cierre propuesto puede remitirlos al director de Licencias para Bancos Grandes, Office of the Comptroller of the Currency (OCC), 7 Times Square, 10th Floor Mailroom, New York, NY 10036. Los comentarios deben recibirse antes de la fecha de cierre de la propuesta. Tenga en cuenta que la Oficina del Contralor de la Moneda no tiene la autoridad para aprobar o evitar el cierre propuesto.

AVISO IMPORTANTE: Este documento se proporciona en español únicamente con fines informativos. Los elementos fundamentales de los productos y servicios de Fifth Third Bank, incluidos los contratos de cuenta, las divulgaciones, los estados de cuenta y otras comunicaciones, solo están disponibles en inglés. Antes de elegir un producto o servicio, revise todos los términos aplicables en inglés y asegúrese de comprenderlos. Si es necesario, solicite ayuda a un intérprete o asesor cualificado. Al continuar, usted acepta que los documentos y comunicaciones oficiales estarán en inglés y que está de acuerdo en hacer negocios en estas condiciones.